

ALEJANDRO RUBÍN, GERENTE DE EXPOURENSE

“La organización debe ser activa”

S.N. OURENSE
especiales@laregion.net

■ La calidad es uno de los grandes valores que definen y promueve Expourense. Su gerente, Alejandro Rubín, destaca el carácter pionero de la entidad en la consecución de las certificaciones de calidad.

¿Cuáles son las normas de calidad de Expourense?

La entidad ha sido pionera en sistemas de calidad. Lo tuvimos claro desde el primer momento porque sabíamos que contribuiría a la mejora de la gestión y así ha sido. Expourense cuenta con la norma 9001 y la 14001. Fuimos de los primeros recintos feriales de España y Galicia en tenerlas. Detrás de cada una de ellas hay un seguimiento de la actividad y de la satisfacción del cliente. Cada uno de los eventos que organizamos lleva parejo la captación de datos de los usuarios que nos visitan para conocer como han vivido la experiencia y poder detectar los fallos y los puntos débiles a mejorar. Expourense también cuenta con la Q de la Asociación de Ferias Españolas (AFE) y de la Asociación Española de la Calidad, la asociación más potente de España en este sector. Como novedad esramos adoptando la UNE 170001-2, un sistema de gestión de la Accesibilidad Universal. En la feria Xantar se verán ya los cambios orientados en unas instalaciones preparadas para mejorar la accesibilidad y eliminar las barreras arquitectónicas.

¿Cuáles son las claves para la efectividad en la gestión? La innovación constan-



Alejandro Rubín, gerente de Expourense.

te. Cualquier organización debe ser activa y estar pensando en hacer cosas nuevas y las que se hacen analizar constantemente cómo se hacen. Los clientes son cada vez más exigentes porque tienen más información para poder comparar.

¿Qué transmite una norma de calidad?

En primer lugar conviene señalar que una empresa puede ser excelente sin necesidad de tener un sistema de calidad. Sin embargo, el certificado transmite garantía y seguridad al cliente. La norma permite que te vean quienes no te conocen. Empresas e instituciones que tienen la norma nos transmiten la idea de que trabajan mejor.

¿Cómo impulsa Expourense la calidad en las empresas?

En la Semana Europea de Calidad organizamos una jornada de exaltación de la calidad y entregamos los premios Líderes con el objeto de llamar la atención. En estos premios hay pequeñas y grandes empresas. En esa jornada, las empresas cuentan cómo trabajan con los sistemas de calidad.

¿Internacionalización y calidad van ligadas?

No concibo que haya empresas que quieran internacionalizarse sin tener un sistema de gestión de la calidad. La internacionalización supone dar referencias de productos y la calidad pasar sobre todo por saber gestionar las reclamaciones. ■

A DESTACAR

PREMIOS “LÍDERES EN CALIDAD”

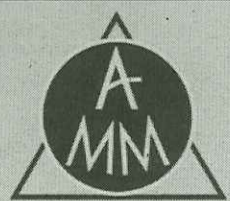
Los últimos premios “Líderes en Calidad” se entregaron a cinco empresas gallegas que destacaron por su actividad y la capacidad de adaptación al nuevo contexto empresarial surgido de la coyuntura económica actual. Por tercer año consecutivo, se quiso reconocer la trayectoria de empresas pertenecientes a sectores diversos como la Alimentación (Aceites Abril), la Sanidad (Policlínico de Lugo), la Educación (Escuela de Negocios Novacaixagalicia) o el Medio Ambiente/Sostenibilidad (Leche Celta), pero también al empresario como es la Internacionalización (Conservas Isabel).



Premios Líderes en Calidad en la Semana Europea de la Calidad.



SAN CRISTOBO · Ramirás, Ourense
Tel.: 988 491 702 · Fax: 988 478 606
aluminiosmendez@gmail.com



BAZAR ISA

Iluminación • Regalo • Decoración

Abierto también sábados por la tarde
Carretera de Santiago, km. 249.200 - Cambeo - Ourense
Teléfono 988 20 20 02 - www.bazarisa.es